

Важно: *Взаимоотношения Хостела «123hostel.ru» и потребителей услуг Хостела «123hostel.ru» регулируются Договором «ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ», текст которого размещен на сайте <http://123hostel.ru>.*

Порядок размещения и правила проживания в «123hostel.ru»

Спасибо за то, что выбрали «123hostel.ru»!

Чтобы Ваше проживание было комфортным и позитивным, необходимо ознакомиться с порядком размещения и правилами проживания в «123hostel.ru»:

1. Место в «123hostel.ru» предоставляется:

а) для граждан Российской Федерации при предъявлении:

- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации;
- ✓ общегражданского заграничного паспорта;
- ✓ удостоверения личности военнослужащего - для офицеров Вооруженных Сил Российской Федерации;
- ✓ военного билета - для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контакту;
- ✓ паспорта моряка - для граждан, работающих на российских судах заграничного плавания или на иностранных судах;

б) для иностранных граждан при предъявлении :

- ✓ паспорта иностранного гражданина либо иного документа, устанавливаемого федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;
- ✓ миграционной карты, заполняемой при въезде в Российскую Федерацию (при наличии);
- ✓ действующей визы (при наличии).

2. Время заселения с 6:00 по 01:00 часа, 7 дней в неделю:

- ✓ Расчетное время: с 12:00
- ✓ Заезд с 13:00, выезд до 12:00.

3. Оплата позднего заезда и позднего выезда:

Поздний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

✓ Поздний заезд:

- а) - с 00:00 до 05:59 – оплата за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток,
- б) - с 06:00 до 13:00 – оплата за половину суток, бронирование осуществляется с предыдущих суток;

✓ Поздний выезд:

- а) - с 12:00 до 17:59 – оплата за каждый час,
- б) - с 18:00 до 23:59 – оплата за половину суток,
- с) - с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.

➤ **При on-line бронировании, выбрав пункт "Заезд с 06:00 до 13:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных полусуток проживания.**

4. Цена места в «123hostel.ru», а также форма оплаты устанавливаются администрацией хостела. Прейскурант может быть размещен на сайте <http://123hostel.ru> и находится у администратора хостела.

За отмену брони или изменение сроков проживания менее чем за трое суток удерживается стоимость проживания за одни сутки.

5. **Оплата за весь срок проживания в «123hostel.ru» осуществляется в момент заезда.**

6. «123hostel.ru» отказывает в заселении и проживании гостям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

7. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить постояльцев, независимо от пола и возраста, согласно категории номера. Если постоялец желает проживать один, он должен оплатить полную стоимость всего номера.

8. **Администрация «123hostel.ru» не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в номерах. Ценные вещи и документы можно хранить в ячейках у стойки регистрации.**

9. «123hostel.ru» не несет ответственность за работу городских служб и коммуникаций.

10. Руководство «123hostel.ru» вправе расторгнуть договор на проживание и потребовать незамедлительного отъезда проживающего из хостела в случае нарушения постояльцем правил проживания.

11. Бережно относитесь к имуществу и оборудованию хостела. В случае выявления поломок электрооборудования, мебели, другого имущества, находящегося в номере и зонах общего пользования, необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору.

12. Гости несут материальную ответственность за повреждение и утрату имущества хостела и обязаны полностью возместить ущерб, связанный с потерей или порчей имущества хостела.

По умолчанию, все оборудование, мебель, белье, матрасы и другие вещи в номере и койко-месте считаются исправными и без повреждений.

При заселении, гости обязаны тщательно осмотреть свое койко-место и сообщить администратору об обнаруженных повреждениях. В противном случае, любой обнаруженный ущерб будет считаться нанесенным проживающим в данный момент гостем.

13. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

14. В хостеле установлена система видеонаблюдения. В случае выявления факта кражи или умышленного повреждения личных вещей гостей или имущества хостела, Администрация вправе передать обстоятельства инцидента в правоохранительные органы.

15. **Курение запрещено на всей территории хостела. Курить разрешается исключительно в отведенном для этого месте за пределами хостела (за нарушение штраф от 500 рублей до выселения по усмотрению администрации хостела).**

16. **В номерах запрещается:**

- использование электронагревательных приборов (чайников, кипятильников, утюгов и подобного электрооборудования),
- приём пищи, употребление любых напитков на спальном месте (за порчу матраса, наматрасника или постельного белья штраф в размере стоимости испорченного имущества, но не менее 500 рублей),
- хранение любых скоропортящихся продуктов и готовой пищи,
- оставлять уличную обувь вне отведенного места (для обуви предусмотрены специальные поддоны для каждого гостя), во избежание порчи ламината от мокрой обуви (в противном случае будет взыскана полная стоимость ремонта пола)

17. **В хостеле запрещено распитие спиртных напитков (за нарушение штраф от 500 рублей до выселения по усмотрению администрации хостела).**

18. Запрещен самостоятельный ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.

19. На всей территории «123hostel.ru» запрещено нарушать общественный порядок, шуметь с 23:00 до 9:00 часов.

20. Запрещено использовать имущество хостела не по назначению, в частности постельное белье, полотенца, покрывала имеющиеся в номерах в качестве тряпок, подстилок и т.д.

21. Не разрешается проживать лицам младше 18 лет без сопровождения взрослых (родственника или педагога).

Руководители, сопровождающие группы, несут полную ответственность за поведение группы в хостеле.

22. **На территории хостела запрещено перемещаться в грязной или мокрой уличной обуви.**

23. Посетители, не проживающие в хостеле, могут находиться только в зоне ресепшн с 9:00 до 21:00 часов

24. Не разрешается проносить и хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные вещества, холодное и огнестрельное оружие и скоропортящиеся продукты.

25. Проживание в «123hostel.ru» с домашними животными не допускается.

26. **За нарушение правил проживания в хостеле, а также правил пожарной безопасности, санитарных правил, правил личной гигиены, правил техники безопасности, правил безопасного поведения в общественном месте повлекшие за собой негативные, непредвиденные и т.д. последствия, хостел ответственности не несет, а гости нарушители выселяются без возврата денег.**

27. Мы вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин.

28. В случае отказа от размещения, внесенная предоплата возвращается в течении 10 календарных дней.

29. При выселении из хостела ранее оплаченного времени - Администрация хостела возвращает гостю (-ям) ПОЛОВИНУ суммы.

30. Хранение продуктов на кухне и в холодильниках допускается в подписанных контейнерах или пакетах. При выселении гости должны сообщить об оставляемых в холодильниках или на кухне продуктах и готовой пище.

31. Гости обязаны мыть за собой посуду и другую кухонную утварь, которой они пользовались.

32. Убедительная просьба, при использовании Wi-Fi сети хостела не пользоваться услугами файлообменных ресурсов. В противном случае доступ в интернет для нарушителя будет заблокирован без предупреждения на весь срок пребывания в хостеле.

33. Незнание правил не освобождает от ответственности.

ВНИМАНИЕ!

За выдачу временного пропуска и навесных замков для шкафов, вносится залог в размере 300 рублей. Залог возвращается гостю при возврате администратору хостела электронного пропуска, замка для локера и ключей от ячейки (если они были выданы гостю).

За потерю пропуска штраф 300 рублей.

Уважение и взаимопонимание - основной принцип нашего Хостела!

С уважением,
Администрация 123hostel.ru

Адрес страницы в Интернете

http://123hostel.ru/Pravila_prozhivaniya_123hostel.pdf