

<http://123hostel.ru/>

Оферта на оказание услуг Средства размещения

Россия, город Москва

Настоящий документ представляет собой адресованное физическим лицам предложение Индивидуального Предпринимателя Маркосян Карена Раульевича (Хостел «123hostel.ru») заключить, руководствуясь пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса России, Договор на оказание услуг средства размещения на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях.

Оферта - настоящий документ, размещенный на Веб-сайте Исполнителя.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления действий, указанных в п. 2.2.1 Оферты.

Договор – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Маркосян Карена Раульевича.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Стороны – Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

Веб-сайт – совокупность электронных документов Исполнителя, размещённая в сети Интернет по адресам в домене <http://123hostel.ru>

Средство размещения – объект недвижимости, предназначенный для временного размещения людей (гостиница, хостел, общежитие, меблированные комнаты и другое), информация о котором размещена на Веб-сайте.

Услуги, Услуги средства размещения – деятельность Исполнителя по бронированию спальных мест, размещению и бытовому обслуживанию Заказчика, как они определены в настоящей Оферте.

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг средства размещения в соответствии с условиями Оферты и тарифами, размещёнными на Веб-сайте Исполнителя.

1.2. Предоставление Услуг производится при условии:

- a) подтверждения Исполнителем возможности оказания Услуг (при наличии свободных мест на необходимый период);
- b) оплаты Услуг Заказчиком.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Бронирование

2.1.1. Забронировать места возможно следующими способами:

- ✓ заполнить форму бронирования на Веб-сайте;
- ✓ отправить заявку в свободной форме на электронную почту info@123hostel.ru;
- ✓ позвонить по телефонам, указанным на Веб-сайте и забронировать место через работника Средства размещения;
- ✓ воспользоваться услугой "Обратный звонок" на Веб-сайте и забронировать место через оператора;
- ✓ воспользоваться услугами интернет ресурсов по бронированию средств размещения (www.booking.com, www.ostrovok.ru и т.д.)

Исполнитель обязуется подтвердить бронирование Заказчика при наличии свободных мест на необходимый период путём направления Заказчику электронного письма с подтверждением брони. С момента получения Заказчиком подтверждения место считается предварительно забронированным.

2.1.2. В случае если Заказчику будет необходимо продлить бронирование места на тех же или иных условиях, Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты окончания периода предоставления места. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право предоставить освобождающееся место другому лицу.

2.2. Заселение и проживание

2.2.1. Место Заказчику в Средстве размещения предоставляется в день заезда, оговоренном при бронировании. Размещение Заказчика производится Исполнителем в согласованной Сторонами категории номера. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя по Договору осуществляется путем **предоплаты** всей суммы в момент заселения. Исполнитель выдает Заказчику Квитанцию об оплате. **Оплата Заказчиком Услуг является Акцептом Оферты и влечёт заключение Договора.**

2.2.2. Оформление проживания Заказчика в Средстве размещения производится при предъявлении паспорта, военного билета или иного документа, подтверждающего личность Заказчика. При отсутствии указанных документов оформление проживания не производится.

2.2.3. Исполнитель обеспечивает качество предоставляемых по Договору Услуг, которое должно соответствовать условиям Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим Услугам в соответствии с категорией Средства размещения.

2.2.4. Порядок размещения и проживания Заказчика в Средстве размещения определяет «Порядок размещения и правила проживания в «123hostel.ru»», размещенном на Веб-сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять Заказчику информацию об условиях размещения, правилах внутреннего распорядка и другую разъяснительную информацию.

3.1.2. В случае наличия свободных мест на необходимый Заказчику период подтвердить возможность размещения путём направления Заказчику электронного письма.

3.1.3. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества и в соответствии с Договором, заключённом на условиях Оферты.

3.1.4. Обеспечить регулярную уборку помещений Средств размещения, а также предоставление Заказчику постельных принадлежностей и смену постельного белья не реже одного раза в 10 (десять) дней.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Не размещать в Средстве размещения Заказчика, либо отказать ему в доступе в Средство размещения в случае обнаружения факта предоставления Заказчиком поддельных документов, или нахождения Заказчика в Средстве размещения в нетрезвом состоянии, или нарушения им общественного порядка либо «Порядка размещения и правил проживания в «123hostel.ru»»;

3.2.2. Привлекать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц.

3.2.3. Извещать Заказчика обо всех действиях, в которых необходимо его участие.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Предварительно ознакомиться с предлагаемыми Исполнителем условиями размещения.

3.3.2. Получать от Исполнителя устные отчёты о ходе оказания Услуг по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Иметь действующие и легальные документы, подтверждающие его законное пребывание на территории России, г. Москвы и (или) Московской области.

3.4.2. Оплатить Услуги Исполнителя по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

3.4.3. До заезда в Средство размещения ознакомиться с «Порядком размещения и правилами проживания в «123hostel.ru»» и неукоснительно соблюдать их.

4. Расчёты

4.1. Стоимость Услуг рассчитывается Исполнителем и указывается в Квитанции, в соответствии с тарифами, размещёнными на Веб-сайте, на момент обращения Заказчика.

4.2. Стоимость Услуг делится на 2 (Две) равные части:

а) плата за бронирование места;

б) плата за размещение и бытовое обслуживание.

4.3. Реализация Услуг не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем главы 26.2 Налогового кодекса России.

4.4. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя, Заказчику может быть предоставлена скидка. В этом случае Исполнитель указывает в Квитанции стоимость Услуг с учётом предоставленной скидки.

Исполнитель, по своему усмотрению, может не взимать плату за бронирование мест. В таком случае, в Квитанции не указывается стоимость услуг по бронированию мест в Средстве размещения.

4.5. В случае если по обстоятельствам, за которые Исполнитель не отвечает, Заказчик не заехал в Средство размещения и (или) выехал досрочно из Средства размещения, стоимость Услуг, указанная в Квитанции, не изменяется.

4.6. Расчёты по Договору производятся в наличной форме.

5. Сдача-приёмка Услуг

5.1. Услуги по размещению и бытовому обслуживанию Заказчика считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 10 (Десяти) дней по завершении оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

5.2. По истечению срока, указанного в п.п. 5.1 Оферты, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству не принимаются.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик несёт полную ответственность перед Исполнителем за свои действия. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю в связи с уничтожением, повреждением или нанесением иного ущерба, как умышленно, так и по неосторожности, имуществу Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю ущерб в сумме, эквивалентной рыночной стоимости причинённого ущерба, в течение 5 (Пяти) дней со дня предъявления соответствующего требования Исполнителя.

6.2. Заказчик защищает и избавляет Исполнителя от любых исков, требований, пошлин, штрафов, судебных или административных расследований либо судебных процессов, возникающих в результате действий Заказчика.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель после направления Заказчику соответствующего уведомления вправе по собственному усмотрению:

6.3.1. Приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причинённых Исполнителю таким нарушением убытков в полном объёме.

6.3.2. Ограничить Заказчику доступ в помещение Средства размещения.

6.3.3. Расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путём удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

6.4. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается суммой, которую Заказчик уплатил или должен уплатить Исполнителю по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие условий размещения и предоставленного бытового обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору при выполнении его условий, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.7. Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 15 (Пятнадцати) дней со дня наступления таких обстоятельств.

7. Срок действия, порядок изменения и отзыва Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения её на Веб-сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на Веб-сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведённый согласно п. 2.2.1 Оферты, создаёт Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объёме, соответствующем стоимости Услуг;
- б) до момента расторжения Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут:

- а) по соглашению Сторон в любое время;
- б) по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения;
- в) по иным основаниям, предусмотренным Офертой.

8.4. Одностороннее изменение стоимости Услуг по уже заключённому Договору не допускается.

9. Гарантии

9.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путём Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.1.1. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.1.2. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. Прочие условия

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Названия статей Оферты (Договора) служат исключительно удобству изложения текста и не должны толковаться, как определяющие или ограничивающие содержание условий Оферты (Договора).

10.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

10.4. Составными и неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:

- ✓ Порядок размещения и правила проживания в «123hostel.ru»;
- ✓ Тарифы на услуги Исполнителя.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Маркосян Карен Раульевич

адрес средства размещения:

г. Москва, Семёновская площадь дом 7, корпус 1

8 (495) 366 39 58

ИНН 500310918813

ОГРН ИП 314500317800013

ПАО Сбербанк России

р/с 40802810740020013519

Адрес страницы в сети Интернет:

http://123hostel.ru/Dogovor_oferta_123hostel.pdf

Важно: *Взаимоотношения Хостела «123hostel.ru» и потребителей услуг Хостела «123hostel.ru» регулируются Договором «Оферта на оказание услуг Средства размещения», текст которого размещен на сайте <http://123hostel.ru>.*

Порядок размещения и правила проживания в «123hostel.ru»

Спасибо за то, что выбрали «123hostel.ru»!

Чтобы Ваше проживание было комфортным и позитивным, необходимо ознакомиться с порядком размещения и правилами проживания в «123hostel.ru»:

1. Место в «123hostel.ru» предоставляется:

а) для граждан Российской Федерации при предъявлении:

- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации;
- ✓ общегражданского заграничного паспорта;
- ✓ удостоверения личности военнослужащего - для офицеров Вооруженных Сил Российской Федерации;
- ✓ военного билета - для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контакту;
- ✓ паспорта моряка - для граждан, работающих на российских судах заграничного плавания или на иностранных судах;

б) для иностранных граждан при предъявлении:

- ✓ паспорта иностранного гражданина либо иного документа, устанавливаемого федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;
- ✓ миграционной карты, заполняемой при въезде в Российскую Федерацию (при наличии);
- ✓ действующей визы (при наличии).

2. Время заселения с 6:00 по 01:00 часа, 7 дней в неделю:

- ✓ Расчетное время: с 12:00
- ✓ Заезд с 13:00, выезд до 12:00.

3. Оплата позднего заезда и позднего выезда:

Поздний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

✓ Поздний заезд:

- а) - с 00:00 до 05:59 – оплата за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток,
- б) - с 06:00 до 13:00 – оплата за половину суток, бронирование осуществляется с предыдущих суток;

✓ Поздний выезд:

- а) - с 12:00 до 17:59 – оплата за каждый час,
- б) - с 18:00 до 23:59 – оплата за половину суток,
- с) - с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.

➤ ***При on-line бронировании, выбрав пункт "Заезд с 06:00 до 13:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных полусуток проживания.***

4. Цена места в «123hostel.ru», а также форма оплаты устанавливаются администрацией хостела. Прейскурант может быть размещен на сайте <http://123hostel.ru> и находится у администратора хостела.

За отмену брони или изменение сроков проживания менее чем за трое суток удерживается стоимость проживания за одни сутки.

5. **Оплата за весь срок проживания в «123hostel.ru» осуществляется в момент заезда.**

6. «123hostel.ru» отказывает в заселении и проживании гостям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

7. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить постояльцев, независимо от пола и возраста, согласно категории номера. Если постоялец желает проживать один, он должен оплатить полную стоимость всего номера.

8. **Администрация «123hostel.ru» не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в номерах.**

Ценные вещи и документы можно хранить в ячейках у стойки регистрации.

9. «123hostel.ru» не несёт ответственность за работу городских служб и коммуникаций.

10. Руководство «123hostel.ru» вправе расторгнуть договор на проживание и потребовать незамедлительного отъезда проживающего из хостела в случае нарушения постояльцем правил проживания.

11. Бережно относитесь к имуществу и оборудованию хостела. В случае выявления поломок электрооборудования, мебели, другого имущества, находящегося в номере и зонах общего пользования, необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору.

12. Гости несут материальную ответственность за повреждение и утрату имущества хостела и обязаны полностью возместить ущерб, связанный с потерей или порчей имущества хостела.

По умолчанию, все оборудование, мебель, белье, матрасы и другие вещи в номере и койко-месте считаются исправными и без повреждений.

При заселении, гости обязаны тщательно осмотреть свое койко-место и сообщить администратору об обнаруженных повреждениях. В противном случае, любой обнаруженный ущерб будет считаться нанесенным проживающим в данный момент гостем.

13. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

14. В хостеле установлена система видеонаблюдения. В случае выявления факта кражи или умышленного повреждения личных вещей гостей или имущества хостела, Администрация вправе передать обстоятельства инцидента в правоохранительные органы.

15. **Курение запрещено на всей территории хостела. Курить разрешается исключительно в отведенном для этого месте за пределами хостела** (за нарушение штраф от 500 рублей до выселения по усмотрению администрации хостела).

16. **В номерах запрещается:**

- использование электронагревательных приборов (чайников, кипятильников, утюгов и подобного электрооборудования),
- приём пищи, употребление любых напитков на спальном месте (за порчу матраса, наматрасника или постельного белья штраф в размере стоимости испорченного имущества, но не менее 500 рублей),
- хранение любых скоропортящихся продуктов и готовой пищи,
- оставлять уличную обувь вне отведенного места (для обуви предусмотрены специальные поддоны для каждого гостя), во избежание порчи ламината от мокрой обуви (в противном случае будет взыскана полная стоимость ремонта пола)

17. **В хостеле запрещено распитие спиртных напитков** (за нарушение штраф от 500 рублей до выселения по усмотрению администрации хостела).

18. Запрещен самостоятельный ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.

19. На всей территории «123hostel.ru» запрещено нарушать общественный порядок, шуметь с 23:00 до 9:00 часов.

20. Запрещено использовать имущество хостела не по назначению, в частности постельное белье, полотенца, покрывала имеющиеся в номерах в качестве тряпок, подстилок и т.д.

21. Не разрешается проживать лицам младше 18 лет без сопровождения взрослых (родственника или педагога).

Руководители, сопровождающие группы, несут полную ответственность за поведение группы в хостеле.

22. **На территории хостела запрещено перемещаться в грязной или мокрой уличной обуви.**

23. Посетители, не проживающие в хостеле, могут находиться только в зоне ресепшн с 9:00 до 21:00 часов

24. Не разрешается проносить и хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные вещества, холодное и огнестрельное оружие и скоропортящиеся продукты.

25. Проживание в «123hostel.ru» с домашними животными не допускается.

26. **За нарушение правил проживания в хостеле, а также правил пожарной безопасности, санитарных правил, правил личной гигиены, правил техники безопасности, правил безопасного поведения в общественном месте повлекшие за собой негативные, непредвиденные и т.д. последствия, хостел ответственности не несет, а гости нарушители выселяются без возврата денег.**

27. Мы вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин.

28. В случае отказа от размещения, внесенная предоплата возвращается в течении 10 календарных дней.

29. При выселении из хостела ранее оплаченного времени - Администрация хостела возвращает гостю (-ям) ПОЛОВИНУ суммы.

30. Хранение продуктов на кухне и в холодильниках допускается в подписанных контейнерах или пакетах. При выселении гости должны сообщить об оставляемых в холодильниках или на кухне продуктах и готовой пище.

31. Гости обязаны мыть за собой посуду и другую кухонную утварь, которой они пользовались.

32. Убедительная просьба, при использовании Wi-Fi сети хостела не пользоваться услугами файлообменных ресурсов. В противном случае доступ в интернет для нарушителя будет заблокирован без предупреждения на весь срок пребывания в хостеле.

33. Незнание правил не освобождает от ответственности.

ВНИМАНИЕ!

За выдачу временного пропуска и навесных замков для шкафов, вносится залог в размере 300 рублей. Залог возвращается гостю при возврате администратору хостела электронного пропуска, замка для локера и ключей от ячейки (если они были выданы гостю).

За потерю пропуска штраф 300 рублей.

Уважение и взаимопонимание - основной принцип нашего Хостела!

С уважением,
Администрация 123hostel.ru

Тарифы на услуги

Адрес страницы в интернете:
<http://123hostel.ru/rates/>

123hostel.ru